

Algemene Voorwaarden van Vlaanderen Mediation & Coaching

1. Vlaanderen Mediation & Coaching is het bureau voor mediation en coaching van drs. R.D. Vlaanderen, gevestigd aan Orthen 202a te (5231 XV) 's-Hertogenbosch.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die worden gegeven aan Vlaanderen Mediation & Coaching en voorts op alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien en/ of daarmee verband houden. Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Alle in artikel 2 bedoelde opdrachten en werkzaamheden worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Vlaanderen Mediation & Coaching.
4. Opdrachtgever is gehouden om Vlaanderen Mediation & Coaching tijdig alle informatie te verstrekken die Vlaanderen Mediation & Coaching behoeft voor een goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Vlaanderen Mediation & Coaching ter beschikking gestelde informatie. Dit geldt ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. Vlaanderen Mediation & Coaching kan na overleg met opdrachtgever voor bepaalde werkzaamheden derden inschakelen. De kosten daarvan zijn voor rekening van opdrachtgever. Vlaanderen Mediation & Coaching is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van die derden.
6. Anderen dan de opdrachtgever of diens onderneming hebben geen recht op de overeengekomen werkzaamheden. Deze zijn uitsluitend voor de opdrachtgever zelf bestemd. Opdrachtgever vrijwaart Vlaanderen Mediation & Coaching voor alle aanspraken van derden, de kosten voor juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.
7. Iedere aansprakelijkheid van Vlaanderen Mediation & Coaching is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de door Vlaanderen Mediation & Coaching gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van het door de opdrachtgever terzake van de opdracht aan Vlaanderen Mediation & Coaching voldane en/of verschuldigde honorarium.
8. Tenzij anders overeengekomen, zal Vlaanderen Mediation & Coaching het honorarium voor de verrichte werkzaamheden berekenen aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief. In het honorarium is een vergoeding ter dekking van algemene kantoorkosten inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. Reiskosten, verschotten, huur van vergaderruimte en onkosten zijn niet inbegrepen. Het uurtarief wordt vermeerderd met omzetbelasting (BTW).
9. De door de opdrachtgever aan Vlaanderen Mediation & Coaching verschuldigde bedragen worden maandelijks aan de opdrachtgever gedeclareerd. Vlaanderen Mediation & Coaching is gerechtigd de werkzaamheden tussentijds en/ of bij voorschot in rekening te brengen. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening. Bij gebreke van tijdige betaling is Vlaanderen Mediation & Coaching gerechtigd om over het uitstaande factuurbedrag 1% rente per maand (een gedeelte van een maand daaronder begrepen) en 15% wegens buitengerechtelijke incassokosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Indien door cliënt een afspraak binnen een tijdbestek van minder 24 uur wordt geannuleerd, wordt 50% van het de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
11. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Vlaanderen Mediation & Coaching is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.